

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИКО-СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ А.И. ЕВДОКИМОВА»
ФГБОУ ВО МГМСУ им. А.И. Евдокимова Минздрава России

Факультет Экономический
Кафедра(ы) Финансов и инвестиций

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основы управления качеством

Наименование дисциплины и Модуля (при наличии)

38.03.02 Менеджмент

Код и Наименование специальности/Направления подготовки/Направленность

3 з.е. (108 акад. часа)

Трудоемкость дисциплины и Модуля (при наличии)

Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель:

Формирование у обучающихся представлений о критериях и принципах управления качеством продукции и медицинских услуг в области управления качеством деятельности медицинской организации.

Задачи:

Изучение теоретических основ управления качеством и ее базовых элементов.

Усвоение сущности основных положений, принципов и моделей управления качеством в здравоохранении.

Ознакомление с методологией и современными технологиями управления качеством в организации России и зарубежном здравоохранении.

Отработка практических навыков использования основных принципов концепции всеобщего управления на основе качества TQM в деятельности организации.

Овладение практическими подходами к внедрению систем управления качеством на основе стандартов семейства ИСО серии 9000.

Формирование представлений об ответственности руководства медицинских организаций за качество медицинских услуг.

Формирование представлений о процессе сертификации систем менеджмента качеством (СМК) в медицинских организациях.

Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Основы управления качеством реализуется в вариативной части учебного плана для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02. Менеджмент очной формы обучения.

Дисциплина (модуль) изучается на втором курсе в третьем семестре.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

ПК-5 Способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений.

ПК-8 Владеть навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.

Содержание дисциплины (модуля)

Раздел 1. Терминология и методология управления качеством.

Тема 1. Качество как фактор успеха медицинской организации в условиях рыночной экономики:

Функциональные области деятельности организации на пути к качеству мирового уровня. Эволюция моделей управления качеством в соответствии с этапами развития учения об управлении качеством.

Тема 2. Мировые премии по качеству, основные принципы моделей, итоги внедрения в практику здравоохранения.

Модели менеджмента, используемые в мировых премиях по качеству. Основные принципы, сравнительная характеристика моделей национальных премий по качеству. Премия Э. Деминга (Япония, 1951 г.), основные принципы, отличительные особенности. Премия М. Болдриджа (Америка, 1987 г.), основные принципы, отличительные особенности. Европейская премия - модель совершенства (EFQM), 1992г., основные принципы, отличительные особенности. Российская премия правительства по качеству (адаптированная модель EFQM) 1995г., особенности внедрения в организации здравоохранения.

Тема 3. Технологии внедрения принципов концепции TQM в деятельность медицинских организаций.

Мониторинг удовлетворенности потребителя – базовый принцип формирования «пациент – ориентированной» медицинской организации и создания «новой» корпоративной культуры. Стандартизация лечебно – диагностического процесса – основная технология реализации процессного подхода в управлении качеством медицинской помощи. Мониторинг индикаторов качества медицинской помощи. «Самооценка» деятельности медицинской организации на соответствие критериям Модели Премии Правительства РФ - эффективная технология инновационного управления в здравоохранении. Кайдзен-технологии (стратегии «постоянных улучшений») – технологическая основа совершенствования деятельности медицинской организации. Бережливое производство (Lean Manufacturing) – инновационная технология управления качеством на основе стратегий Кайдзен. Стандарты семейства ИСО 9000 – методическая основа внедрения принципов TQM в деятельность медицинской организации.

Раздел 2. Рекомендации международных стандартов семейства ИСО 9000 по обеспечению качества.

Тема 4. Разработка систем качества в медицинских организациях. Стандартизация в здравоохранении. Процессный подход, как основа управления качеством медицинской помощи. Индикаторы медицинской помощи. Мониторинг процессов. Контроль качества МП, нормативные требования, методические подходы к измерению и оценке качества в МО.

Тема 5. Инновационные технологии управления качеством.

Самооценка деятельности, как основа обеспечения конкурентоспособности медицинской организации. Модель Премии Правительства РФ в области качества. Методические подходы к использованию критериев Модели Премии. Оценочная матрица «Радар».

Тема 6. Межгосударственный стандарт ГОСТ ISO 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Требования»

Требования к системам менеджмента качества, сформулированные в стандарте ГОСТ ISO 9001-2011 «Системы менеджмента качества. Область применения. Ответственность руководства. Менеджмент ресурсов. Процессы жизненного цикла продукции. Измерение, анализ и улучшение. Стандарты семейства ИСО: толкования, современные противоречия, проблемы внедрения в здравоохранение.

Тема 7. «Процессный подход» - ключевой принцип эффективного управления. Практическая реализация в деятельности медицинской организации.

Ключевые понятия менеджмента, относящиеся к процессному подходу. Процессный и функциональный подход к менеджменту. Содержание понятия процесса в менеджменте качества, система процессов. Медицинский технологический процесс. Идентификация процессов. Перечень наиболее важных медицинских технологических процессов. Структурирование (декомпозиция процессов), результативность и эффективность процессов. Менеджмент процессов с позиций стандартов ИСО серии 9000. Инструментарий для менеджмента процессов: использование цикла Деминга - PDCA (Plan-планируй, Do-делай, Check- проверяй, Action-корректируй) для менеджмента процессов. Критерии оценки исходного состояния процесса. Уровни зрелости процессов. Подходы к эффективному управлению и совершенствованию процессов.

Раздел 3. Сертификация систем менеджмента качества.

Тема 8. Ответственность за качество услуг (продукции).

Организация работ по управлению качеством в медицинских организациях. Методические подходы к обеспечению деятельности. Представитель руководства по качеству. Зоны ответственности, полномочия. Ответственность за качество услуг, нормативное обеспечение, организация мониторинга качества деятельности медицинской организации.

Система менеджмента качества управления качеством

Тема 9. Экспертиза качества медицинской помощи. Нормативные требования. Сравнительная характеристика методических подходов.

Теоретические основы управления процессом непрерывного повышения КМП. Ведомственный контроль. Вневедомственный контроль. Контроль качества медицинской помощи по ОМС. Сравнительная характеристика методических подходов к экспертизе КМП в медицинской организации. Инновационные подходы к экспертизе качества медицинской помощи, обеспечение непрерывного повышения качества на основе цикла системного управления (PDCA). Учет и использование результатов экспертного контроля. Подходы к разработке управленческих решений. Международные программы оценки качества медицинской помощи. Стандарты JCA (стандарты международной объединенной комиссии по аккредитации больниц). Инновационная концепция экспертизы качества медицинской помощи. Основные принципы.

Вид промежуточной аттестации

Зачет.

Заведующий кафедрой



Подпись

Т.Ю. Горькова

ФИО

24.05.2018г.

Дата